

大连东软信息学院文件

东软校发〔2025〕39号

关于发布《大连东软信息学院质量文化建设 实施方案》的通知

各部门：

为深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，根据《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》（教高〔2018〕2号）、《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》（教督〔2021〕1号）及《教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见》（教办〔2025〕3号）等文件精神，聚焦人才培养全过程，升级完善适应数字化发展的质量保障体系，加强“五自”质量文化建设，结合学校实际，现发布《大连东软信息学院质量文化建设实施方案》，请遵照执行。

附件：大连东软信息学院质量文化建设实施方案



大连东软信息学院

2025年5月6日

抄送：学校领导

大连东软信息学院校长办公室

2025年5月6日印发

附件：

大连东软信息学院质量文化建设实施方案

为深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，根据《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》（教高〔2018〕2号）、《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》（教督〔2021〕1号）及《教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见》（教办〔2025〕3号）等文件精神，聚焦人才培养全过程，升级完善适应数字化发展的质量保障体系，加强“五自”质量文化建设，结合学校实际，特制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，遵循以学生中心（SC）、产出导向（OBE）、持续改进理念，基于“五个度”人才培养质量标准，建立完善数智赋能质量保障机制，落实“计划-运行-评价-改进”PDCA闭环管理，形成“质量是生命线”的共识，从质量意识转化为自觉行为，将质量价值观落实到教育教学全过程，努力建设与学校文化相融共进的质量文化，推进人才培养质量的持续提升，服务数字经济社会发展。

二、总体思路

学校以党建引领质量文化建设，将质量文化纳入学校发展战略和高质量育人体系顶层设计。持续完善数智赋能的质量保

障体系，建立健全质量标准和管理制度，将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理落实到教育教学各环节，建设“目标引领-过程管控-改进迭代-文化浸润”的质保体系运行路径，推动以提升人才培养能力为核心的“五自”质量文化建设。

三、建设目标和原则

（一）建设目标

学校以立德树人成效为根本标准，将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理落实到教育教学各环节，将质量要求内化为师生共同追求和自觉提升的内驱行为。不断健全完善质量标准制度，有效利用智慧教育平台，强化标准体系与制度流程的建设与落实；全校师生员工主动适应新技术变革，积极有效开展教育教学工作；全员质量意识明显提升，评价数据驱动决策占比不断增加；质量氛围愈加浓厚，部门协同联动时效、全员持续改进文化的渗透率持续增加。

（二）建设原则

1. **文化自信**：落实立德树人根本任务，符合新时代要求、学校发展实际、学生发展规律，秉承“教育创造学生价值”理念，并将其转化为师生的行为自觉。

2. **以人为本**：加强“以人为本”体制保障，促进教职工自省、自律。依靠人的积极性和创造性，联动改进提高质保体系整体运行效果。

3. **相融共进**：做好质保体系和大学文化建设相融共进的顶层设计和重点突破，注重“三全育人”理念下每个教育环节背后的质量价值观。

4. 数据驱动：现代信息技术赋能“教-学-管”自我评价和质量闭环螺旋上升，提供更精准、更及时的数据分析和决策支持，形成特色数据文化。

5. 持续改进：形成全员自主改进的行动自觉和多部门联动、内外衔接、自我完善的质量氛围。

四、质量文化建设基础

2000 年建校之初，学校就明确了服务行业及区域经济发展的应用型办学定位。学校始终秉承“教育创造学生价值”的办学理念，紧密依托东软的 IT 服务优势和大连高新区的产业优势，构建了产教融合、面向应用的办学体制，形成了校企合作、协同共赢的运行机制。面对新时代高等教育高质量发展的要求，学校紧密围绕立德树人根本任务，以数智技术赋能人才培养全链条，不断优化应用型人才培养机制，不断加强质量文化建设，将质量要求内化为师生共同追求和自觉提升的内驱行为。

（一）大学文化建设

学校一直以来高度重视大学文化建设，围绕自身教育理念、办学定位、办学特色，已基本形成了独具东软特色的文化建设体系，在精神文化、环境文化、制度文化、行为文化四个方面持续发展，对学校发展和人才培养起到了重要的引领和凝聚作用。

1. 形成学校精神文化谱系。包括“教育创造学生价值”的办学理念、具有东软特色的 TOPCARES 八大能力指标体系、以“一训四风”为核心的大学精神文化以及承载大学文化精神的校徽、校歌。

2. 规章制度体系较为完备。围绕学校教育教学及管理服务制定了较为完备的制度，并实现了高效执行，完备、明晰的制度文化为学校改革发展提供了保障支持。

3. 美丽智慧的校园环境文化特色显著。充分发挥学校典雅的建筑风格特色和优美的自然环境优势，打造了一系列户内外地标景观、雕塑、创意休闲空间、文化长廊等；搭建了校史展厅、东软红思政展厅、数智校园展示厅等沉浸式质量文化体验中心。

4. 师生校友具有明显的东软标识。学校教师践行“爱心、责任、能力、创新”教风；学生践行“善思、善学、善用”学风，管理者践行“实事求是，简单高效”工作作风；全校呈现出“创新、融合、进取”校风；师生校友传承发扬“精勤博学，学以致用”校训。

（二）质保体系建设

1. TOPCARES 人才培养质量标准 and 一体化培养模式

学校构建了 TOPCARES 八大能力指标体系，强调“知识的运用比知识的拥有更重要”，实现人才培养与产业需求、企业需求的互补对接。一体化人才培养模式践行“学生中心、产出导向、持续改进”理念，从与时俱进的“培养目标”到“毕业要求”，逐渐具体化、实例化，将专业化的毕业要求分解落实到每门课程、每个项目、每个活动、每个实验以及毕业设计中，保证所有教育活动与教学环节都能够支撑达成学生知识、能力、素质的综合协调发展。

2. “全员、全过程、全方位”质保体系组成框架与运行模式
学校制定《质量保障体系建设方案》，构建并实施全员参与、

全过程监控、全方位评价的闭环质保体系，包括质量策划（含目标标准）、组织保障、过程资源管理、信息收集分析、质量检查评价、反馈调控改进六大子系统。建立了覆盖人才培养全环节的系列质量标准，借助信息化平台落实标准与制度流程。以“五个度”为指引，建立教育教学-质量-支持服务“三线联动”运行模式，实施全过程评价和持续改进机制。

五、建设内容

践行“学生中心、产出导向、持续改进”理念，将“教育创造学生价值”“一训四风”“恒进”融入育人体系，以数智赋能“三全育人”为契机，构建有“理念引领、制度保障、路径支撑”的质量文化体系，推进智慧质保和大学文化建设相融共进，通过全校师生员工质量共同体建设实现文化基因渗透。

（一）聚焦“一果四因”，强化“五自”质量文化内涵

对照“五自”质量文化（自觉、自省、自律、自查、自纠），聚焦“一果四因”，即影响质保体系运行效果（一果）的四大要素（四因）——全员质量意识、教师教学发展、科学质量评价和有效调控改进。学校紧密结合教育教学改革，以数智赋能为手段，实施“计划-运行-评价-改进”质量管理闭环，有效并不断激发师生的责任感和归属感，并积极投身质量文化建设之中。

（二）以“数智赋能”为手段，加强质保体系动态化管理

1. 强化主体责任，提升全员质量意识

学校实行教学运行与教学质量的双元管理，建立“教学质量线”三级教学质量管理体系，即校院两级教学质量监控委员会

及系部质量工作小组，并强化各级职责。围绕贯穿人才培养全过程的七个环节“培养目标定位、教学环节标准设计、质量监控活动实施、信息收集、教学环节评价、教学信息反馈、持续改进与调控”，明确“校-院-系”质保组织机构职责任务，强化各层级 PDCA 理念，周期性运作，不断提升人才培养质量。

以自觉恒进、OBE 学生视角引领全员质量意识变革。赋能教师、管理者教育专业化发展，促进、支持、激励全员从“被动”转向“自主”参与质量保障，将专业教育、素质教育、双创教育充分融合，启迪学生心灵、塑造学生人格、培养学生的好奇心、求益心和创新思维，引导学生在知识的运用中创造个人价值和社会价值。

2. 借助智慧平台，形成特色数据文化

以数智赋能提升协同联动时效和文化渗透率，持续加强“数据驱动-全员全程”质量 PDCA 闭环。全员基于智慧教育平台“生-师-专业-院系-学校”各类角色，贯穿“培养方案制定-课程标准实施-质量评价反馈-数据驱动改进”全过程，利用平台生成的“学-教-管-评”数据报告和“生-师-课”综合画像，实现及时调控与闭环改进。同时，学校不断优化动态数据采集点，持续提高评价反馈的精准性和个性化。

3. 健全落实标准制度，达成质量共识

学校基于《教育教学质量评价与持续改进制度》《人才培养质量跟踪调查制度》，建立健全教学建设、教学改革、教学运行、质量管理等规章制度，以及专业建设、课程/项目建设、课堂（含

实验、实训)教学、第二课堂、课程考核、实习实践教学、毕业设计(论文)等主要教学环节的质量标准、工作规范和PDCA质量保障流程。

质量文化宣传资源迭代优化。加强学校官方网站、微信公众号、微博、抖音等平台建设,打造具有学校特色、师生关注度高的质量文化宣传资源库,例如学校发展成就展示、师生业绩展播、优秀校友事迹等,激发师生参与质量文化建设的热情。通过教师主动学习落实教学环节各项制度、审核评估相关政策文件、培训交流材料、教学创新优秀案例等,增强师生追求质量、崇尚质量的自觉性。不断丰富、改进、完善质量文化宣传手段和内容,以优质的作品和深入人心的宣传方式赢得师生对质量文化的认同。

六、实施举措

融合学校精神、制度、环境、行为文化建设基础,以“适应度、达成度、保障度、有效度、满意度”五个度标准为指引,以应用型人才培养目标和质量标准为起点和反馈调整点,聚焦“一果四因”,以智慧赋能为手段,按照“目标引领-过程管控-改进迭代-文化浸润”路径,深化“五自”文培育工程。

(一) 完善“以人为本”体制机制

聚焦产业行业高质量发展需求,锚定一流专业建设标准、工程教育专业认证(评估)标准、本科教学质量国家标准等,以产教融合和赛教融合为主要途径,通过加强深化专业内涵建设、优化课程体系结构,系统推进人才培养模式改革。同步实施教

师数字素养、工程实践等方面师资培训，依托智慧教育平台推进教学资源建设，打造具有现代教育理念和卓越实践能力的教师队伍。为确保改革实效，学校完善标准、完备制度，强化重点工作计划与总结机制、一体化改革创新机制、教师发展-评价-激励融合机制、绩效考核及职责流程完善机制等，切实推动教育教学质量持续提升。

牵头落实部门：校长办公室、教务部、人力资源部、教学质量管理与保障部、教师教学发展中心、教学单位

（二）以绩效考评牵引提升自我保障能力

聚焦质量文化内生机制建设，系统实施三维评审体系。以常规评审夯实规范化管理基础，以专项评审促进特色化发展，以交叉评审激活部门协同效能。将质量目标深度融入职能部门和教学单位绩效考核，推进校-院-系联动改进机制建设。依托数字化管理平台，构建多元主体（教师、学生、管理人员及行业专家等）评价机制，持续提升质量监控和质量管理水平，促进质量管理和质量文化不断迭代、进化和提升，将质量价值观及质量标准落实到人才培养各环节，“教-学-管”协同发力，形成“招生-培养-就业”的良性循环。

牵头落实部门：人力资源部、教学质量管理与保障部、各职能部门、教学单位

（三）打造质量文化实践矩阵

构建学校-院系-专业-课程-课堂五级联动的质量文化建设体系，推进实施路径。在学校层面，重点强化职能部门对教学中心地位的保障支撑，加强“恒进年”宣贯；在院系层面，推动特

色质量文化培育，打造学院文化建设范式；在专业层面，完善专业导引与课程导学体系，构建完善人才培养质量跟踪反馈机制，切实形成 PDCA 持续改进闭环；在课程层面，有计划地开展自主评估和质量改进案例共享工作，驱动课程质量内涵式升级；在课堂维度，将常态化开展开放性课堂认定，着重强化第二课堂，加强学生实践创新能力培养，促进形成专任教师、素质教师和学生质量共同体。通过文化浸润，实现质量文化建设走深走实。

牵头落实部门：教务部、品牌发展部、教学质量管理与保障部、招生就业工作部、学生发展与服务部、校团委、教学单位

七、质量文化建设的组织与保障

(一) 强化组织机构建设

质量文化建设具有长期性、复杂性和系统性，在实施中要坚持落实立德树人根本任务，切实与学校中长期各项事业发展工作相匹配。学校将质量文化建设纳入重要议事日程，构建一支“校-院-系”联动的质量文化建设队伍，明确相关职责。根据学校制定的质量文化建设总体要求，学院需立足自身职责落实相关工作。各院系要在充分认知、传承、弘扬学校核心精神文化的基础之上，积极主动响应，并结合本院系的历史传承、专业特色和发展愿景，着力凝练院系的文化体系，全面开展院系的质量文化建设。

(二) 完善政策与制度体系

制定并完善质量文化建设的制度保障，推进质量文化建设的整体发展规划和具体实施。同时，学校、各院系层面根据学校大学文化建设愿景和《本科教育教学质量保障标准纲要》，

制订相应的质量文化建设规划，完善 PDCA 持续改进机制。将质量文化建设纳入院系绩效考核体系，鼓励各院系结合自身情况承办校内外相关质量文化项目。全校师生员工都应高度重视、积极参与学校的质量文化建设，学校层面要加强指导与服务，最终实现从制度约束到文化自觉的范式转变。

（三）加大保障与宣传力度

学校持续加强质量文化建设，不断探索创新质量文化建设的有效路径，加大宣传推广力度，营造良好的质量文化环境和浓厚氛围。将质量文化建设工作及成效作为学校办学评价的重要指标，纳入学校教师工作评估指标体系，推进质量文化进课堂教学、进实践环节、进管理流程，不断提高全校师生员工的质量意识，广泛凝聚质量文化共识，促进学校质量文化建设工作开展。