

大连东软信息学院文件

东软校发〔2023〕150号

关于发布《大连东软信息学院质量保障体系建设方案》的通知

各部门：

为深入贯彻落实《关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》（教高〔2019〕6号）、《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》（教督〔2021〕1号）以及《关于进一步深化本科教学改革全面提高人才培养质量的实施意见》（辽委教通〔2020〕47号）等文件精神，构建并不断完善理念先进、目标明确、有效运行的质保体系，在质量文化建设方面取得显著成效，全面提高学校教学质量，结合学校实际，现发布《大连东软信息学院质量保障体系建设方案》，请遵照执行。

附件：大连东软信息学院质量保障体系建设方案

大连东软信息学院
2023年12月29日

抄送：学校领导

大连东软信息学院校长办公室

2023年12月29日印发

附件：

大连东软信息学院质量保障体系建设方案

为深入贯彻落实《关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》（教高〔2019〕6号）、《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》（教督〔2021〕1号）以及《关于进一步深化本科教学改革全面提高人才培养质量的实施意见》（辽委教通〔2020〕47号）等文件精神，构建并不断完善理念先进、目标明确、有效运行的质保体系，在质量文化建设方面取得显著成效，全面提高学校教学质量，结合学校实际，特制定本方案。

一、指导思想

以立德树人成效为根本标准，秉承“教育创造学生价值”的办学理念，遵循学校“强化内涵建设、引导特色发展、夯实专业主体、注重长效机制”24字教育改革方针，以教育理念革新为先导，以素养本位的评价为指引，以学生学习与发展为中心，以教育模式和学习方式创新为核心，以完善体制机制和强化师资队伍建设为保障，以数字化赋能“三全育人”为契机，持续加强质保体系内涵建设。

二、建设目标

紧密配套学校 TOPCARES 人才培养模式的有序开展和改革，形成一种智慧有效、不断发展的人才培养质量体系；建设一支教学和产学研用能力强、结构合理的高水平师资队伍；培养具

有社会责任感、创新精神、国际视野和较强实践能力的高素质应用型高级专门人才，不断提高人才培养质量，提高社会和学生满意度，落实办学理念；最终将学校办成有特色、高水平、创业型应用技术大学。

质保体系应具有符合新时代要求、学校发展实际、学生发展规律的科学性；具有全员参与、全过程监控、全方位评价的全面性；具有教育教学质量管理、评价 PDCA 运行机制的闭环性；具有依靠人的积极性和创造性，联动改进提高体系整体运行效果的有效性；具有应用数字技术提高质量监测评价的客观性、准确性和及时性，提供更精准数据分析和决策支持的智慧化；具有内外衔接、自我完善的发展性。

三、建设思路

根据国家高等教育高质量发展要求，基于 OBE、SC、PDCA、全面质量管理、ISO9000 等理论和学校 TOPCARES 教育方法学，结合审核评估、工程教育专业认证等国内外相关质量标准，学校加强新时代应用型高校质保体系、质量文化建设研究与实践。以学生为中心的质保体系应强化质量主体功能，加强全员质量意识和一体化环境制度支持；产出导向的质保体系应改革过程要素配置，加强资源优化管理；持续改进的质保体系应改革保障方式，加强闭合循环和大数据赋能的自主、联动改进。

学校践行学生中心、产出导向、持续改进质保理念，以人才培养质量的“五个度（达成度、适应度、保障度、有效度、满意度）”标准为指引，结合数字技术专业集群特点和 IT 技术服务

优势，构建并实施大数据赋能的全员参与、全过程监控、全方位评价的闭环质保体系；聚焦影响质保体系运行效果（一果）的四大要素（四因）——教师教学发展、全员质量意识、科学质量评价和有效联动改进，开展基于“一果四因”加强质保体系内涵建设的研究与实践，加强“计划-执行-检查-改进”PDCA 质量闭合循环机制建设，促进学校质保体系更趋完善，体系运行效度持续提升，形成“五自（自觉、自省、自律、自查、自纠）”质量文化。

四、建设基础

1. TOPCARES 人才培养质量标准 and 一体化人才培养模式

学校以国际认证标准、国家专业建设标准、教育部相关标准、行业企业需求及利益相关者调研为依据，建立了人才培养全环节质量标准和一体化人才培养模式并持续完善。从培养目标到毕业要求，逐渐具体化、实例化，将毕业要求专业化分解落实到每门课程、每个项目、每个活动、每个实验中，保证所有教育活动与环节都能够支撑达成学生知识、能力、素质的综合协调发展并持续改进（附件 1）。

2. 核心素养评价量规体系

应用型本科人才的培养标准应与社会进步、国家发展相统一。为适应未来岗位关键竞争力需求，破解素养评价难题，并有效解决目标设计、实施、考核脱节等问题，围绕落实《深化新时代教育评价改革总体方案》，学校吸纳国内外本科人才核心素养评价研究实践和应用型人才培养质量评估成果，以思想性、科学性、实践性、指导性和发展性为原则，构建了新时代应用型

本科人才核心素养评价量规体系并不断完善，为教师、学生和管理者提供了一个学生发展的评价框架。

五、主要内容

1. 质保体系组成框架

构建并不断完善基于信息平台全员参与、全过程监控、全方位评价的闭环质保体系及“教育教学-质量-支持服务”三线联动运行模式。建立健全覆盖人才培养全环节的质量标准，实践素养本位、大数据赋能的教-学-管全流程评价模式和持续改进机制。体系包括质量策划（含目标标准）、组织保障、过程资源管理、信息收集分析、质量检查评价、反馈调控改进六大子系统（附件2）。

（1）质量策划、目标标准

制定学校保障和提高教育教学质量的原则和制度，建立科学、规范的质量保障体系和评价机制。不断完善人才培养质量标准体系，包括本科教育教学质量保障标准纲要、OBE导向的从生源数据到创业就业的人才培养全过程指标点，组织教-学-管多方参与标准制定、研讨、解读、应用等；建立健全涵盖专业、课程、项目（实践课程）、活动（第二课堂）和毕业设计（论文）全环节质量标准，包括建设标准类、评价标准类和制度规范类。

（2）组织保障

学校建立“质量线”独立于教育教学线、支持服务线的组织机制和校-院-系三级教学质量管理体系，校级设教学质量管理与保障部和教师教学发展中心，成立校、院两级教学质量监控委员会，系部（专业团队）成立质量工作小组，围绕贯穿人才

培养全过程的七个环节，明确各自工作职责（附件3）。以人为本，以 OBE 学生视角引领全员质量意识变革、强化风险责任意识、践行 PDCA 质量方法，促进、支持、激励全员从被动转向自主参与质量保障。

（3）过程资源管理

以目标为导向，以数字化平台为支撑，对人才培养全过程全方位主要环节，包括教师任课资格与条件、培养方案/课程标准/考试大纲的调研论证、制修订与审核、课程资源/教材建设与审核、课堂教学（含实验实训）、活动、命题审核与考核过程、课程目标达成度评价与总结改进、毕业设计（论文）与实习实践、专业人才培养质量评价与持续改进、奖励激励与差错事故等，严格执行制度与标准，落实主体、监督责任，加强资源保障和优化配置。

（4）信息收集分析

建立健全多渠道信息收集与反馈机制，从过程资源系统采集信息，依据目标标准进行评价，评价结果传递给反馈调控改进系统。针对利益相关者开展校内外的信息收集反馈与公开，包括学校质量报告、就业分析报告等；重视院校评估结果反馈，注重国家、省、学校数据平台和第三方调研数据的分析与应用；基于学校研发的教学质量监控与评价、课程评估、毕业设计（论文）评价、满意度调查、领导力测评、专业和职能绩效管理等系统，实现信息化管理和大数据监测分析。

（5）质量检查评估

不断完善教育教学质量评价机制，包括常项检查评价和专项质量评估，对教学各环节的质量和教学资源保障情况实施监测和评价。基于大数据应用开展检查、评估、反馈、应用和总结改进。基于校-院-系三级机构，根据实际进行自查与抽查、形成性和总结性、线上和线下三结合的质量检查评估。

（6）反馈调控改进

落实教育教学质量持续改进机制，从学校政策、目标与质量标准、教学资源配置、培养过程管理、学生学习与支持等角度开展调控改进，以学生为中心，注重教师发展，加强三线联动有效改进；信息化教-学-管流程，促进专业和课程评价与改进自循环质量闭环机制形成，定期对培养目标、毕业要求、课程体系等进行审核、修订。

2. 质保体系运行机制与闭环管理流程

（1）形成质量闭环和联动模式。以“五个度”标准为指引，以应用型人才培养目标和质量标准为起点和反馈调整点，形成“目标-执行-评价-改进”的 PDCA 质量保障流程和闭环管理机制。以信息化平台为支撑，开展 OBE 导向专业课程反向设计、正向实施，形成三线联动运行模式和持续改进机制（附件 4、附件 5）。

（2）建设一体化制度环境。构建并不断完善重点工作规划与总结机制、教育教学改革机制、教师发展-评价-激励融合机制、专业课程质量评价与持续改进机制、学业预警机制、教学单位和职能部门绩效考核机制等。做到内外衔接、自我完善、自我发展，同时，积极主动接受外部评估、认证。

六、实施关键环节

聚焦影响质保体系运行效果（一果）的四个关键因素（四因），一是教师发展是质量建设的基础，改革创新是质量提升核心；二是全员质量意识是改进教-学-管的原动力；三是科学评价是促进质量闭环的关键；四是有效调控改进是决定质量是否螺旋上升的落脚点，系统化加强内涵建设，并以提升课程质量为突破口，以大数据应用为着力点。

1. 践行学校教风，加强教师教学发展支持体系建设

在践行 TOPCARES 教育方法学和“爱心、责任、能力、创新”教风基础上，构建并不断完善 OBE 导向的内外驱动式教师教学发展支持体系，引-牵-促-强一体化：以理论方法指引、评估咨询牵动、制度环境促进、进阶培训赋能的外部驱动引发教师立德树人、提升能力、实现价值、适应发展的内部驱动，有效促进新时代应用型教师教学发展。

2. 革新学生视角观念，促进 OBE 理念落实

通过育人观念更新，将教师和学校督导、评审专家的视角都转到 OBE 学生视角，形成教也促学、评也促学的观念。

（1）基于人本主义学生中心教育观，从有效学习体验出发，围绕学习产出形成 OBE 学生视角质量标准三要素——学习动机、真实学习、自主学习，判定教学是否有效促进学生学习和发展。

（2）通过质量会议、质量手册、质量沟通等多渠道推广 OBE 学生视角三要素，引导教师思考如何改进教学对学生体验的影响，并在全校层面推广基于 OBE 的导助结合式听课方法。

3. 激发基层单位活力，提升课程教学质量

落实质量评价与持续改进机制，PDCA 开展课程评估、指导和评估问题改进。充分发挥院系主体作用，加强基于数据分析的、不同业务线和不同层级联动改进，并形成共享案例。

持续性开展“开放性”课堂活动，利用实时监控、听评课对课堂实施效果进行评价，树立了一批学生努力学习，听课率和参与率高的课堂；促进并持续推动 SC 课堂质量文化建设，加强师生对提高教与学效果的自觉追求。

4. 以数字赋能为手段，构建完善课程、专业闭环机制

(1) 建立健全专业与课程数字化“目标达成双闭环”机制。依据学校《教育教学质量评价与持续改进制度》《专业毕业要求达成度计算方法》《人才培养质量跟踪调查制度》，基于学校信息系统，在课程层面评价学生课程预期学习效果的达成情况，实现预期学习效果、教学内容、教学资源、教学实施、学习评价与改进的闭环运行；在专业层面评价学生毕业要求达成情况，实现专业培养目标、毕业要求、TOPCARES 能力素养指标、课程体系、达成度评价分析与改进的人才培养质量闭环管理。

(2) 加强学生-教师-课程画像应用，为教-学-管提供综合动态分析和持续改进依据。学生画像呈现学生个性化学习与发展轨迹和关键结点，提供学生核心素养数据、特色亮点数据、潜力趋势数据、毕业时数字简历等；教师画像呈现教师专业化、个性化发展轨迹，提供“教-研-管”优势弱势项数据及特色发展趋势分析；课程画像呈现课程“设计-开发-实施-评估”全貌与特征，提供课程持续改进的数据化、依据性支持。

七、加强质量文化建设

1. 明晰质量文化建设目标

一是使“教育创造学生价值”“一训四风”成为全体教职工的信念与自觉；二是“以人为本”体制保障更加完备，一体化制度环境更加适切人心；三是应用型教师培养体系更加健全，教师主动适应新技术变革，积极有效开展教学；四是素养本位、智慧赋能的教育评价体系不断完善，数据驱动的自我评价成为全员共同行为；五是“教-学-管”各端呈现出明显的质量自觉、自省意识和崇尚质量、追求卓越的精神与自主行为。

2. 推动质量文化内涵发展

（1）质保体系建设和大学文化建设相融共进

将“教育创造学生价值”“一训四风”作为师生员工认知东软教育理念的基础，深化学校质量文化建设，深挖质量文化的内涵和外延，将文化建设融入学校人才培养全过程，更好地发挥质量文化价值引领、组织凝聚作用。职能部门及教学单位应利用好各类媒介资源，多形式宣传学校发展成就、质量文化理念、师生业绩成果、立德树人成效等内容，营造质量文化良好氛围，厚植质量文化成长土壤。

（2）落实激发师生主体意识和自觉行动力的长效机制

加强“以人为本”一体化制度环境建设，通过“课程评估、开放性课堂、优良学风建设、教师发展”等长效机制落实效果。进一步增强教师价值追求、工作满意度和成就感，加强教师培养和主体意识，加强教师反馈机制建设，引导教师深入理解质量文化内涵，发挥典型示范与引领作用，提高教师对学生学习效果的自觉追求；通过不断深化学生中心、混合式教育教学改

革、因材施教与个性化教学支持,提高学生学习志趣和内驱力,拓宽学生学习力发展,增强学生通过努力获得成就感的能力。

(3) 推进专业和课程落实质量评价和持续改进机制

在质量保障从监督管理为主,转向自我保障改进的过程中,改革质保体系保障方式,加强闭环循环和大数据赋能的自主、联动改进。“课程层面”落实学校课程评估工作实施方案,以课程建设与评估指南为指导,讲好课程的质量故事;“专业层面”落实人才培养质量跟踪调查制度,以 OBE 为导向,做好专业的质量闭环,形成数据驱动的、自觉持续改进的良好质量氛围。

八、附件

附件 1: TOPCARES 人才培养质量标准

附件 2: 质保体系组成框架

附件 3: 各层级质量监控组织机构和职责

附件 4: 质保体系运行模式和持续改进机制

附件 5: 教育教学主要环节 PDCA 质量保障